

< 16

Solventa

Solventa Colombia SAS 

mié, 5/03

Buenas

12:30 p.m. ✓✓

Tardes

12:30 p.m. ✓✓

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por Whatsapp 
- 2.- Retanquear por la pagina
- 3.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 4.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 5.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 6.- Tengo un problema con la
plataforma

12:30 p.m.

 Disculpa, no puedo entender lo que
enviaste.

Por favor, ingresa solamente el **número
de la opción** para continuar.

↓↓↓↓↓

- 1.- Retanquear por Whatsapp 
- 2.- Retanquear por la pagina
- 3.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 4.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 5.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 6.- Tengo un problema con la
plataforma

12:30 p.m.



< 16



Solventa Colombia SAS

mié, 5/03

6

12:30 p.m. //

Te hemos asignado a Julian, en unos minutos te responderá. Por favor, aguarda.

12:31 p.m.

Vale

12:34 p.m. //

Buenas tardes

4:57 p.m. //

jue, 6/03

Buenos días

7:42 a.m. //

¡Felicitaciones! Su crédito está APROBADO, recibirás una notificación cuando te enviemos la transferencia.

10:42 a.m.

mar, 11/03

Hola Manuel, te felicitamos por tu comportamiento de pago. Para facilitarte las cosas puedes retanquear por whatsapp.

Responde **SI** en este mensaje



Selecciona la Opción 1 - Retanquear por Whatsapp y te desembolsamos en 2 horas*.



< 16



Solventa Colombia SAS

jue, 6/03

Buenos días

7:42 a.m.

¡Felicitaciones! Su crédito está APROBADO, recibirás una notificación cuando te envíemos la transferencia.

10:42 a.m.

mar, 11/03

Hola Manuel, te felicitamos por tu comportamiento de pago. Para facilitarte las cosas puedes retanquear por whatsapp.

Responde **SI** en este mensaje



Selecciona la Opción 1 - Retanquear por Whatsapp y te desembolsamos en 2 horas*.

SOLVENTA te hace la vida mas simple.

12:55 p.m.

vie, 28/03

Hola , soy de Solventa .

Hemos detectado un error en los datos de tu cuenta y no hemos podido realizar la transferencia.



< 16



Solventa Colombia SAS



vie, 28/03

Hola , soy de Solventa .

Hemos detectado un error en los datos de tu cuenta y no hemos podido realizar la transferencia.

Por favor, envíanos un pantallazo de tu número de cuenta aquí para continuar con el proceso

1:10 p.m.

3208292858

1:10 p.m. ✓✓

Nequi

1:10 p.m. ✓✓

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la plataforma

1:10 p.m.

Disculpa, no puedo entender lo que enviaste.



Por favor, ingresa solamente el **número de la opción** para continuar.



< 16



Solventa Colombia SAS



Buenas

1:18 p.m. ✓/

✖ Disculpa, no puedo entender lo que enviaste.

Por favor, ingresa solamente el **número de la opción** para continuar.

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la plataforma

1:19 p.m.

1

1:22 p.m. ✓/

Préstamos en Línea ✓ Créditos Personales

100% Online

Solicita tu préstamo en línea en solo 5 min. Reci...
solventa.co

Para pedir tu **RETANQUEO YA** realiza los siguientes pasos:

- Ingresa a nuestra plataforma <https://solventa.co/#/ingresar>.
- Indica tu correo y clave Solventa.
- Presiona el botón "Ingresar".

HOY tienes un préstamo disponible de **\$ 800.000,00** a pagar en 1 cuota/s.



< 16



Solventa Colombia SAS

1:22 p.m. ✓/

vie, 28/03

Préstamos en Línea ✓ Créditos Personales**100% Online**

Solicita tu préstamo en línea en solo 5 min. Reci...

solventa.co



Para pedir tu **RETANQUEO YA** realiza los siguientes pasos:

- Ingresa a nuestra plataforma <https://solventa.co/#/ingresar>.
- Indica tu correo y clave Solventa.
- Presiona el botón "Ingresar".

HOY tienes un préstamo disponible de **\$ 800.000,00** a pagar en 1 cuota/s.

Para finalizar presionas el botón "Confirmar Préstamo" y ¡listo! **En 2 Hs** tendrás tu crédito en tu cuenta bancaria.

Por ahora es el préstamo disponible para ti. Mantente al día con los pagos y podrás obtener beneficios mayores con nosotros.

- 1.- Beneficios de ser cliente de Solventa.
- 2.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 3.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 4.- Tengo un problema con la plataforma

1:22 p.m.



< 16



Solventa Colombia SAS

Préstamos en Línea ✓ Créditos Personales

100% Online

Solicita tu préstamo en línea en solo 5 min. Reci...
solventa.co



Si pides hoy tu préstamo, obtienes un
MONTO de **\$ 800.000,00** como
beneficio por ser un buen cliente.

Además, te ofrecemos un rápido
desembolso, en dos horas tendrás tu
préstamo depositado en tu cuenta.

Ingresa ahora a <https://solventa.co/#/ingresar> y accede a tu cuenta para
solicitarlo con tu usuario y clave
Solventa.

- 1.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 2.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 3.- Tengo un problema con la
plataforma

1:22 p.m.

3 5:13 p.m. //

Te hemos asignado a Gimena, en unos
minutos te responderá. Por favor,
aguarda.

5:13 p.m.

sáb, 29/03



Hola 12:25 a.m. //



< 16



Solventa Colombia SAS



sáb, 29/03

Hola 12:25 a.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la
plataforma

12:25 a.m.

3 12:25 a.m. //

Elige una opción para poder ayudarte

- 1.- Credito N° 2696965
- 2.- Credito N° 3021954
- 3.- Credito N° 3194784
- 4.- Credito N° 3456191
- 5.- Credito N° 3557294
- 6.- Volver al menú principal.

12:25 a.m.

5 12:25 a.m. //

comprobante_KzRsNU5oSEcvSz-
NoSVV1OGdtM3plZz09.pdf



< 16



Solventa Colombia SAS

5

12:25 a.m. //



comprobante_KzRsNU5oSEcvSz-NoSVV1OGdtM3pIZz09.pdf

240 KB • pdf



file

12:26 a.m.

Elije una opción para poder ayudarte

- 1.- Credito Nº [2696965](#)
- 2.- Credito Nº [3021954](#)
- 3.- Credito Nº [3194784](#)
- 4.- Credito Nº [3456191](#)
- 5.- Volver al menú principal.

12:26 a.m.

No ha llegado el dinero

1:25 p.m. //

lun, 31/03

Buenas 2:04 p.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo



< 16



Solventa Colombia SAS

lun, 31/03

Buenas 2:04 p.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la
plataforma

2:04 p.m.

5 2:04 p.m. //

Te hemos asignado a Gimena, en unos
minutos te responderá. Por favor,
aguarda.

2:05 p.m.

mar, 1/04

Buenas 5:09 p.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.



< 16



Solventa Colombia SAS



mar, 1/04

Buenas 5:09 p.m. ✓✓

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la
plataforma

5:09 p.m.

5 5:10 p.m. ✓✓

Te hemos asignado a Julian, en unos
minutos te responderá. Por favor,
aguarda.

5:10 p.m.

Julián buenas tardes 5:10 p.m. ✓✓

Por favor me podrías indicar la solicitud
mía como va ?

5:10 p.m. ✓✓

vie, 4/04



Tu Crédito esta aprobado. Comunícate
con nosotros para continuarlo.

3:49 p.m.



< 16

Solventa

Solventa Colombia SAS 

vie, 4/04

Tu Crédito esta aprobado. Comunícate con nosotros para continuarlo. 3:49 p.m.



✓ (+57) 500 600 0100
✓ Carrera 68 # 26 - 85
Medellín Colombia
✓ www.nequi.com.co

Certificado de cuenta de ahorro

Viernes, 4 de abril de 2025

A quien pueda interesar

Nos permitimos informar que MANUEL FELIPE PERDOMO SILVA identificado con cédula de ciudadanía 1083917266, al día de hoy es titular de una cuenta de ahorro con las siguientes características:

Número de cuenta Nequi	Número de producto interno	Estado	Fecha de apertura
3208292858	87055786819	ACTIVA	23-02-2022

Para pagos desde empresas y nómina el código de Nequi en ACH Colombia es 1507.

Un saludo
Equipo Nequi

3:59 p.m. ✓

lun, 7/04

Buen día 11:07 a.m. ✓✓

Para averiguar cómo va mi solicitud de crédito 11:07 a.m. ✓✓

Manuel Perdomo 11:07 a.m.

1083917266 11:07 a.m. ✓✓



< 16



Solventa Colombia SAS



lun, 7/04

Buen día 11:07 a.m. //

Para averiguar cómo va mi solicitud de crédito 11:07 a.m. //

Manuel Perdomo 11:07 a.m. //

1083917266 11:07 a.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la plataforma

11:10 a.m.

5 11:12 a.m. //

Te hemos asignado a Ivan, en unos minutos te responderá. Por favor, aguarda. 11:12 a.m.

Para averiguar cómo va mi solicitud de crédito 11:12 a.m. //

Manuel Perdomo 11:12 a.m. //



< 16



Solventa Colombia SAS

5

11:12 a.m. ✓✓

lun, 7/04

Te hemos asignado a Ivan, en unos minutos te responderá. Por favor, aguarda.

11:12 a.m.

Para averiguar cómo va mi solicitud de crédito

11:12 a.m. ✓✓

Manuel Perdomo

11:12 a.m. ✓✓

1083917266

11:12 a.m. ✓✓

Buenas tardes, le informo que el desembolso fue rechazado por un error en los datos de su cuenta, envíe una certificación bancaria de la cuenta a desembolsar, debe ser propia, estar activa

3:42 p.m.

Solventa Colombia SAS

Buenas tardes, le informo que el desembolso fue rechazado por un error en los datos de su cuenta, envíe una cer...

Nequi

• (+57) 300 600 0100
Carrera 48 # 26 - 85
Medellín, Colombia
www.nequi.com.co

Certificado de cuenta de ahorro

Viernes, 4 de abril de 2025

A quien pueda interesar

Nos permitimos informar que MANUEL FELIPE PERDOMO SILVA identificado con cédula de ciudadanía 1083917266, al día de hoy es titular de una cuenta de ahorro con las siguientes características:

Número de cuenta Nequi	Número de producto interno	Estado	Fecha de apertura
3208292858	87055786819	ACTIVA	23-02-2022

Para mayor detalle amparese u námina al certificado de Nequi en ACH Colombia se 1507



< 17



Solventa Colombia SAS

Cuenta de empresa

lun, 7/04

Buenas tardes, le informo que el desembolso fue rechazado por un error en los datos de su cuenta, envíe una certificación bancaria de la cuenta a desembolsar, debe ser propia, estar activa

3:42 p.m.

Solventa Colombia SAS

Buenas tardes, le informo que el desembolso fue rechazado por un error en los datos de su cuenta, envíe una cer...

•Nequi

• (+57) 300 600 0000
• Carrera 4A # 26 - 85
Medellín - Colombia
• www.nequi.com.co

Certificado de cuenta de ahorro**Viernes, 4 de abril de 2025**

A quien pueda interesar

Nos permitimos informar que MANUEL FELIPE PERDOMO SILVA identificado con cédula de ciudadanía 1083917266, al día de hoy es titular de una cuenta de ahorro con las siguientes características:

Número de cuenta Nequi	Número de producto interno	Estado	Fecha de apertura
3208292858	87055786819	ACTIVA	23-02-2022

Para pagos desde empresas y nómina el código de Nequi en ACH Colombia es 1507.

Un saludo
Equipo Nequi

Defensor Consumidor Financiero: María Adelaida Calle - defensor@bancolombia.com.co - Cr 45A #18A 14, Piso 9 - Medellín - Tel: +57 (604) 3561225

3:48 p.m.

mar, 8/04



Buenas tardes

2:41 p.m. ✓



< 17

**Solventa Colombia SAS**

Cuenta de empresa

mié, 9/04

Aún no me ha llegado el dinero

6:50 a.m. //

Buenas 4:48 p.m. //

Aún no me ha llegado el dinero

4:48 p.m. //

1083917266

4:48 p.m. //

Manuel Perdomo

4:48 p.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la
plataforma

4:50 p.m.

5 4:50 p.m. //

Te hemos asignado a Ivan, en unos
minutos te responderá. Por favor,
aguarda.

4:50 p.m.



Iván buenas tardes

5:01 p.m. //



< 17



Solventa Colombia SAS

Cuenta de empresa

Te hemos asignado a Ivan, en unos minutos te responderá. Por favor, aguarda.

4:50 p.m.

Iván buenas tardes

5:01 p.m. ✓✓

Será que si pudieron validar mi cuenta bancaria ?

5:01 p.m. ✓✓

sáb, 12/04

Buenos días

10:16 a.m. ✓✓

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la plataforma

10:16 a.m.

5

10:18 a.m. ✓✓

Te hemos asignado a Gimena, en unos minutos te responderá. Por favor, aguarda.

10:18 a.m.



< 17

**Solventa Colombia SAS**

Cuenta de empresa

minutos te respond **sáb, 12/04** por,
aguarda.

10:18 a.m.

Gimena buenos días

10:18 a.m. ✓✓

**Quería averiguar sobre una solicitud
que hice de crédito**

10:18 a.m. ✓✓

Manuel Felipe Perdomo

10:18 a.m. ✓✓

Cc 1083917266

10:18 a.m. ✓✓

Buenas tardes

1:49 p.m. ✓✓

mié, 16/04

6:38 p.m. ✓✓

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por la pagina
- 2.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 3.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 4.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 5.- Tengo un problema con la
plataforma

6:38 p.m.



5

6:39 p.m. ✓✓



< 17

**Solventa Colombia SAS**

Cuenta de empresa

lun, 5/05

Buenos días

7:12 a.m. //

Manuel Felipe,
¿en qué podemos ayudarte?

Por favor, ingresa el número de la
opción para brindar más información.

- 1.- Retanquear por Whatsapp
- 2.- Retanquear por la pagina
- 3.- Beneficios de ser cliente de
Solventa.
- 4.- Solicitar mi Paz y Salvo
- 5.- Olvide mi Usuario ó Clave
- 6.- Tengo un problema con la
plataforma

7:12 a.m.

6

7:12 a.m. //



Solventa Préstamos
(@solventa.colombia) • Instagram
profile
instagram.com

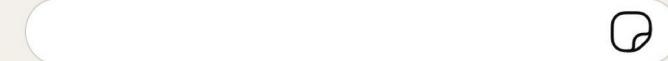


Nuestro horario de atención es
partir de las **8:00 am hasta las 07:00
pm**, te responderemos dentro de esa
franja horaria.

¡Gracias por contactarte con Solventa!



Síguenos en nuestras Redes Sociales
¡Hay beneficios únicos para nuestros
seguidores!



< 17



Solventa Colombia SAS

Cuenta de empresa

<solventa.colombia/?> lun, 5/05

Facebook:

<https://www.facebook.com/Solventa.Colombia>

7:12 a.m.

Buenos días 9:00 a.m. ✓✓

Tengo inconvenientes con la plataforma

9:00 a.m. ✓✓

Creo que aún no se ha actualizado mi cuenta bancaria

9:00 a.m. ✓✓

Buenas 9:15 a.m. ✓✓

Hola, buenas tardes, mi nombre es Kevin.

3:14 p.m.

El proceso de su desembolso se está realizando con normalidad, en caso de algún inconveniente nos comunicamos con usted de inmediato. Se le enviará una notificación al correo apenas nos confirmen la consignación a su cuenta.

3:15 p.m.

Listo Kevin muchas gracias 3:15 p.m. ✓✓

Era que la cuenta me habían dicho que no se había validado

3:16 p.m. ✓✓

Que tocaba otra 3:16 p.m. ✓✓

Perfecto, a usted Manuel, buena tarde!

4:52 p.m.



< 17



Solventa Colombia SAS

Cuenta de empresa

mié, 7/05

Buenas tardes

4:16 p.m. ✓/

Hola Manuel Felipe.

Tu crédito Nro. [3788933](#), otorgado el 05-05-2025 se encuentra en MORA. Venció el 30-04-2025 y tiene 7 días de atraso.

Al día de hoy 07-05-2025, tu deuda pendiente por pagar es de 998.619,00.

- 1.- ¿Cómo pagar mi crédito?.
- 2.- ¿Cómo informar un pago?.
- 3.- He realizado el pago pero no se ha reflejado en la plataforma.
- 4.- Enviar soporte de pago realizado.
- 5.- Pedir un Acuerdo de Pago.

4:20 p.m.

lunes

Hola Manuel, te felicitamos por tu comportamiento de pago. Para facilitarte las cosas puedes retanquear por whatsapp.

Responde **SI** en este mensaje

i

Selecciona la Opción 1 - Retanquear por Whatsapp y te desembolsamos en



< 17

Solventa

Solventa Colombia ✅

mié, 7/05

Hola Manuel te contacto desde SOLVENTA mi nombre es Luis, queremos informarte que tu crédito cambio de estado y es urgente llegar a un acuerdo para evitar inconvenientes crediticios. Esperamos tu respuesta para brindarte la información.

4:23 p.m.

i

Buenas tardes Luis , envío respetuosamente el soporte en el cual quiero demostrar que a finales del mes de marzo del año 2025 solicité un nuevo crédito con ustedes por un valor de 800.000 mil pesos , esperé a unos días que llegara el dinero el cual nunca llegó , en las capturas de pantalla que envió se evidencia que por medio de vía de whatsaap y llamada telefónica traté de darle solución al dinero que no llegaba porque mi cuenta bancaria no estaba activa , la cual siempre lo estuvo , el dinero me llegó el día 05-05-2025 , para entonces ya había pasado más de 30 días , por lo cual ahora en el sistema aparezco en mora , lo cual me afecta mucho mi puntuación en data crédito , si pueden observar los créditos que he solicitado con ustedes todos los he pagado en buen tiempo

4:35 p.m.



Les pido encarecidamente me



< 17

Solventa

Solventa Colombia ✅

mié, 7/05
Les pido encarecidamente me
colaboren con esa situación

4:35 p.m. ✓✓



CamScanner 07-05-2025
16.30.pdf

8 páginas • 2,8 MB • pdf

4:35 p.m. ✓✓

Mis datos son
Manuel Felipe Perdomo Silva
Cc. 1083917266
manuelperdomos@hotmail.com

4:36 p.m. ✓✓

Solventa Cerrar Sesión

Hola, Manuel Felipe

7 días de mora

⌚ Deuda total al día de hoy 07/05

\$ 998.619

📅 Tu Préstamo venció el:
Miércoles 30 de Abril de 2025

Historial crediticio

#3788 933	\$ 800.000	05-05- 2025	Mora
1 cuota	Vence 30-04- 2025	Valor \$ 939.823	

#3557 294	\$ 730.000	06-03- 2025	Cancelad o
#3456 191	\$ 660.000	10-02- 2025	Cancelad o
#3194	\$	02-12-	Cancelad o



< 17

Solventa

Solventa Colombia

mié, 7/05

Solventa

Cerrar Sesión

Hola, Manuel Felipe

7 días de mora

🕒 Deuda total al día de hoy 07/05

\$ 998.619📅 Tu Préstamo venció el:
Miércoles 30 de Abril de 2025

Historial crediticio

#3788 933	\$ 800.000	05-05- 2025	Mora
1 cuota	Vence 30-04- 2025	Valor \$ 939.823	
#3557 294	\$ 730.000	06-03- 2025	Cancelad o
#3456 191	\$ 660.000	10-02- 2025	Cancelad o
#3194 784	\$ 600.000	02-12- 2024	Cancelad o
#3021	\$	18-10-	Cancelad

HD

Volver

Ahí se puede evidenciar que el crédito se venció el 30 de abril, pero el dinero me llegó el 05 de mayo

4:37 p.m. ✓/

entiendo yo le puedo colaborar 4:37 p.m.

para evitar reportes negativos cancela
hoy mismo 4:37 p.m.

con eso te envio el paz y salvo y no
habrá lio 4:38 p.m.

DEUDA AL DIA \$998.619,00 4:38 p.m.

cancelas por efecty o pse ¡? 4:38 p.m.



< 17



Solventa Colombia ✅

CARRERAS POR ESTRUCTURA: 4:38 p.m.

mié, 7/05

No pero no es lógico ni gusto que por 2 días que me prestaron 800.000 mil pagué 198.619 mil

4:39 p.m. ✓✓

Cuando el tiempo que uno solicita son 30 o 45 días

4:39 p.m. ✓✓

} 4:39 p.m.

Es un error directamente de usted , ya que el dinero se tardó en llegar más de un mes , la otra cuestión es que en diferentes ocasiones tanto vía de whatssap y telefónica me comunique con ustedes para darle solución

4:40 p.m. ✓✓

dale vamos a entrara a vcalidar listo

4:41 p.m.

Si por favor , la verdad quiero una solución para eso , no estoy diciendo que no voy a pagar o algo por el estilo , si pienso pagar pero pues que sea algo gusto , que me empiece a contar los días desde el día que me desembolsaron el dinero

4:42 p.m. ✓✓

dale, vamos a validar 4:42 p.m.

ya escalone el caso, te daremos solución pronto 4:42 p.m.



< 17

Solventa

Solventa Colombia ✅

mié, 7/05

dale, vamos a validar 4:42 p.m.

ya escalone el caso, te daremos
solucion pronto 4:42 p.m.

Vale muchas gracias 4:46 p.m. //

dale 5:01 p.m.

jueves

Buenas tardes 1:41 p.m. //

Quería preguntar acerca de mi situación

1:41 p.m. //

estamos validando vale 2:43 p.m.

Vale muchas gracias 3:08 p.m. //

Estoy al pendiente 3:08 p.m. //

dale nos comunicaremos con tigo para
validar la novedad 3:08 p.m.

Muchas gracias 3:09 p.m. //

dale buen dia 3:09 p.m.

sábado



Hola buenos días



< 17

Solventa

Solventa Colombia ✅

sábado

Hola buenos días 11:22 a.m. //

Quisiera preguntar por mi solicitud

11:22 a.m. //

Hola Manuel Felipe.

Tu crédito Nro. **3788933**, otorgado el 05-05-2025 se encuentra en MORA. Venció el 30-04-2025 y tiene 10 días de atraso.

Al día de hoy 10-05-2025, tu deuda pendiente por pagar es de 1.000.277,00.

- 1.- ¿Cómo pagar mi crédito?.
- 2.- ¿Cómo informar un pago?.
- 3.- He realizado el pago pero no se ha reflejado en la plataforma.
- 4.- Enviar soporte de pago realizado.
- 5.- Pedir un Acuerdo de Pago.

11:22 a.m.

✖️ Disculpa, no puedo entender lo que enviaste.

Por favor, ingresa solamente el **número de la opción** para continuar.

↓↓↓↓↓

- 1.- ¿Cómo pagar mi crédito?.
- 2.- ¿Cómo informar un pago?.
- 3.- He realizado el pago pero no se ha

